

REGULAMIN WYNAJMU DOMÓW

LakeHouse Lubiatów

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, dalej zwany „Regulaminem”, określa warunki dokonania rezerwacji, przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialność oraz zasady przebywania na terenie **LakeHouse Lubiatów**.
2. Podmiotem świadczącym usługi zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu jest **FW sp. z o.o., ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa, NIP 6922525694**
3. Definicje:
 - a) Doba hotelowa – okres od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 dnia następnego;
 - b) Domek/Domki – całoroczne domki rekreacyjne położone na terenie Obiektu;
 - c) Gość – osoba lub osoby będące najemcą, korzystająca z Domku i usług oferowanych przez Wynajmującego, a także osoby zameldowane wraz z osobą rezerwującą zgodnie ze wcześniejszym zgłoszeniem;
 - d) Obiekt/ **LakeHouse Lubiatów**
 - e) Regulamin – niniejszy regulamin;
 - f) Rezerwacja Wstępna – okres obejmujący 48 godzin od momentu dokonania rezerwacji, podczas których Gość jest zobowiązany do wpłaty zadatku oraz kaucji;
 - g) Wynajmujący – podmiot wskazany w pkt 2 powyżej.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy, na podstawie której Gość wynajmuje od Wynajmującego, co najmniej jeden Domek, oraz dokonuje czynności z tym powiązanych w szczególności dokonując rezerwacji, zapłaty zadatku i kaucji.
5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu, włącznie z osobami przebywającymi w towarzystwie Gości w trakcie ich pobytu.
6. Regulamin dostępny jest w każdym Domku oraz na stronie internetowej Wynajmującego i obowiązuje na terenie całego obiektu.
7. Poprzez dokonanie rezerwacji Gość potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego warunki oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 2. ZASADY OGÓLNE

1. Usługi świadczone przez Wynajmującego polegają wyłącznie na wynajmie Obiektu. Nie obejmują dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu, chyba że Strony postanowią inaczej w drodze uzgodnień indywidualnych pomiędzy Wynajmującym, a Gościem.
2. **LakeHouse** jest przeznaczona na cele wyłącznie związane z rekreacją indywidualną Gości.
3. **LakeHouse** nie może być wykorzystywane w celach komercyjnych i reklamowych bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego i na podstawie odrębnie zawartej umowy.
4. Celem zapewnienia bezpieczeństwa **LakeHouse** i jego Gości, jego teren (z wyłączeniem jednakże wnętrza Domków) jest monitorowany przy użyciu rejestrujących urządzeń audiowizualnych, co gość niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje. Wynajmujący zapewnia, że materiały zarejestrowane przy użyciu tych narzędzi będą przechowywane przez Wynajmującego jedynie w wypadkach związanych z dochodzonymi przez Wynajmującego roszczeń i przez okres nie dłuższy niż niezbędny celem dochodzenia swoich praw oraz w niezbędnych do tego częściach.

§ 3. REZERWACJA POBYTU

1. Rezerwacja pobytu w **LakeHouse** odbywa się za pośrednictwem strony internetowej <https://lakehouselubiatow.pl/>, korespondencji e-mail lub telefonicznie, w sposób udostępniony przez Wynajmującego.

LakeHouse Lubiatów

FW sp. z o.o., ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa,

NIP 6922525694

2. W trakcie rezerwacji Gość wskazuje okres najmu, Wynajmujący zaś potwierdza możliwość pobytu w obiekcie w wybranym okresie.
3. Rezerwacja zostaje dokonana z chwilą potwierdzenia przez Wynajmującego podstawowych parametrów pobytu, tj. jego okresu i ceny pobytu oraz ilości osób.
4. W Obiekcie obowiązuje system Rezerwacji Wstępnej. Podczas trwania Rezerwacji Wstępnej, Gość zobowiązany jest wpłacić Wynajmującemu zadek odpowiadający kwocie ustalonej między stronami, nie mniej jednak niż 30% ceny pobytu oraz kaucję. Informacja o kwocie zadatku zostanie przekazana przez Wynajmującego po dokonaniu rezerwacji.
5. W okresie Rezerwacji Wstępnej Gość zobowiązany jest do wpłaty zwrotnej kaucji w wysokości **1000 zł**. Kaucja zostanie zwrócona w momencie zakończenia najmu, po potrąceniu ewentualnych kosztów związanych z uszkodzeniami lub niewłaściwą eksploatacją infrastruktury.
6. Z chwilą dokonania wpłaty, o której mowa w pkt 4 powyżej rezerwacja zostaje potwierdzona. Chwilą wpłaty jest zaksięgowanie środków na rachunku bankowym Wynajmującego.
7. W przypadku braku wpłaty, o których mowa w pkt 4 powyżej po upływie okresu Rezerwacji Wstępnej, rezerwacja zostaje anulowana, a żadnej ze Stron nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenie w stosunku do drugiej Strony.
8. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania potwierdzonej rezerwacji z przyczyn losowych, niezależnych od niego. W takim wypadku Wynajmujący zwróci Gościowi kwotę zadatku i kaucji w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia przez Gościa rachunku bankowego na który taki zwrot ma zostać dokonany.

§ 4. OKRES POBYTU

1. Domek wynajmowany jest na Doby Hotelowe.
2. Minimalny okres pobytu to 2 Doby Hotelowe.
3. Przedłużenie pobytu w trakcie jego trwania jest możliwe wyłącznie po potwierdzeniu takiej możliwości przez Wynajmującego, na życzenie Gościa przekazane co najmniej na dzień poprzedzający pierwotny okres pobytu.
4. W przypadku niezgłoszenia przedłużenia pobytu i pozostawienia rzeczy w Domku po upływie doby, traktuje się jako domniemane przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku braku wolnych miejsc, rzeczy Gościa zostają protokolarnie spisane i będą przechowane przez Wynajmującego na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie przez 48 godzin. Po tym czasie mogą one zostać zutylizowane. Gość zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy należące do Gości pozostawione w Domku po zakończeniu okresu pobytu.
5. Na życzenie Gościa, zgłoszone uprzednio Wynajmującemu może on przebywać na terenie obiektu po zakończeniu Doby Hotelowej, do godziny 12.00 w dniu wyjazdu, z wyłączeniem Domów i tarasów przylegających do nich w sposób nie zakłócający pobytu innych Gości Obiektu. W szczególności dotyczy to pozostawienia samochodu na parkingu.

§ 5. ZAKWATEROWANIE I WYKWATEROWANIE

1. Gość zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do **LakeHouse**, najpóźniej na 2 godziny przed przyjazdem.
2. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje na terenie Obiektu w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
3. Na życzenie Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej Gość zobowiązany jest potwierdzić tożsamość swoją oraz osób, które będą zameldowane wraz z nim za pomocą dokumentów umożliwiających ich weryfikację tj. dowodu osobistego lub paszportu.
4. Wynajmujący zastrzega, że może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę na mieniu

LakeHouse Lubiatów

FW sp. z o.o. , ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa,

NIP 6922525694

- LakeHouse** lub Gości, naruszając nietykalność osobistą lub dobra osobiste Gości, pracowników lub innych osób przebywających na terenie **LakeHouse**.
5. W trakcie zakwaterowania Gość ma obowiązek sprawdzić i potwierdzić stan wyposażenia (zgodnie z listą załączoną do niniejszego Regulaminu) i sprawność urządzeń technicznych. Brak zastrzeżeń zgłoszonych niezwłocznie po zakwaterowaniu uważa się za przyjęcie Domku bez uwag.

§ 6. CENA POBYTU

1. Z tytułu pobytu w **LakeHouse**, Gość uiszcza Wynajmującemu opłaty, w wysokości ustalonej w trakcie rezerwacji.
2. Wysokość opłat określona została każdorazowo w Cenniku dostępnym na stronie internetowej.
3. Opłata za pobyt, z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 4 powyżej (zadek) powinna być uiszczona przez Gościa w całości na co najmniej 2 dni przed planowaną datą zakwaterowania przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego. Brak dokonania opłaty we wskazanym terminie wiąże się odmową udostępnienia Obiektu przez Wynajmującego, co nie zwalnia Gościa z dokonania opłaty za pobyt.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu pomimo potwierdzonej uprzednio rezerwacji, na mniej niż 14 dni przed planowaną datą zakwaterowania, Wynajmujący ma prawo zatrzymać wpłacony zadek.
5. W przypadku skrócenia pobytu w stosunku do terminu potwierdzonego w rezerwacji, Gościowi nie przysługuje prawo do zwrotu uprzednio uiszczonej opłaty.
6. Cena pobytu obejmuje korzystanie z mediów, w tym energii elektrycznej, wody, kanalizacji.
 1. Cena pobytu nie obejmuje kosztów ubezpieczenia oraz opłat klimatycznych w przypadku ich wprowadzenia przez lokalną administrację.

§ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z DOMKÓW

1. Gość przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w przypadku braku rezerwacji dotyczącej dwóch Domków, na terenie Obiektu w tym samym terminie, drugi domek mogą rezerwować inni Goście. Rezerwacja drugiego Domku w tym samym czasie następuje bez ograniczeń i na tożsamy sposób.
2. Gość upoważniony jest do korzystania z zarezerwowanego Domku oraz pozostałego terenu **LakeHouse** i jego infrastruktury stosownie do jego celu i przeznaczenia oraz z poszanowaniem mienia Wynajmującego z wyłączeniem korzystania z Domku którego nie obejmuje rezerwacja w przypadku rezerwacji wyłącznie jednego Domku.
3. Na terenie **LakeHouse** i w Domku nie może przebywać większa ilość osób niż zadeklarowana w trakcie rezerwacji.
4. Osoby niepełnoletnie muszą przebywać na terenie obiektu pod opieką rodziców/opiekunów prawnych.
5. **W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.** Zachowanie Gości i osób korzystających z terenu i domku nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości.
6. W Domkach obowiązuje segregacja śmieci, Gość jest zobowiązany do składowania odpadów w miejscach w tym celu wyznaczonych w Domkach i na terenie Obiektu.
7. W Domkach obowiązuje zakaz chodzenia w brudnym, zabłoconym lub zaśnieżonym obuwiu. Goście powinni używać obuwia zmiennego podczas pobytu w Domkach.
8. Zakazuje się wnoszenia z Domków elementów jego wyposażenia (np. sprzętów AGD, mebli, urządzeń elektrycznych, talerzy itp.) z wyłączeniem korzystania z tekstyliów, talerzy i sztuczków w obrębie tarasów i innych przedmiotów udostępnionych przez Wynajmującego do korzystania na obszarze **LakeHouse** lub poza nim.
9. Gość odpowiedzialny jest za zwrot użytych przedmiotów do Domku po ich wykorzystaniu.
10. Palenie ogniska może odbyć się tylko w miejscu do tego wyznaczonym przez Wynajmującego.

LakeHouse Lubiatów

FW sp. z o.o., ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa,

NIP 6922525694

11. Na terenie **LakeHouse** obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia, rozpalania ognisk. Dozwolone jest korzystanie z grilla przy zachowaniu ostrożności.
12. Używanie otwartego ognia na terenie leśnym, a także w okresach podwyższonego zagrożenia pożarowego z uwagi na okoliczności pogodowe jest zabronione.
13. W Domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych w tym papierosów elektrycznych. Palenie na zewnątrz Domków jest możliwe, przy czym Gość zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności z uwagi na leśny charakter terenu i jest zobowiązany do wyrzucania niedopałków do pojemników.
14. Ze względów bezpieczeństwa opuszczające Domki Gość, powinien zgasić światło, zakręcić krany, wyłączyć ogrzewanie/klimatyzację oraz zamknąć okna i drzwi.
15. W Domkach, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których użycie jest obowiązkowe w przypadku zaproszenia ognia, powstania pożaru oraz należy niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Nieuzasadnione użycie gaśnicy wiąże się z potrąceniem z kaucji kwoty 300 zł za sprząatanie i nową gaśnicę.
16. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego, w Domkach zabrania się:
 - a) składować, przechowywać lub używać materiałów wybuchowych, łatwopalnych fajerwerków;
 - b) używać urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie stanowiących wyposażenia Domków mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe (grzałek, palników, pieców itp.)
 - c) składować odpadów.
17. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Gość zobowiązany jest do powiadomienia Wynajmującego lub osobę przez niego wskazaną celem jej jak najszybszego usunięcia.
18. Gość nie jest upoważniony do samodzielnego dokonywania napraw i usuwania awarii w Domkach, jak również dokonywania w nich zmian, nakładów lub ulepszeń.
19. Gość jest zobowiązany do korzystania z terenów zielonych w sposób nie powodujący strat w nasadzeniach, uszkodzeń drzew itp. oraz z poszanowaniem krajobrazu i środowiska naturalnego.
20. Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy.

§ 8. PARKOWANIE POJAZDÓW I INNYCH ŚRODKÓW TRANSPORTU

1. Parking na terenie **LakeHouse** jest bezpłatny i niestrzeżony.
2. Goście są upoważnieni do parkowania pojazdów mechanicznych (w tym samochodów, motocykli i skuterów) wyłącznie na wyznaczonym w tym celu Parkingu. Wynajmujący lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniona do wyznaczenia dodatkowych miejsc parkingowych w przypadku zaistnienia takiej konieczności.
3. Goście są obowiązani do pozostawiania sprzętu sportowego na terenie Obiektu w miejscach nie powodujących utrudnień w korzystaniu z terenu przez osoby trzecie.

§ 9. ZASADY PRZEBYWANIA NA TERENIE OBIEKTU OSÓB POSTRONNYCH

1. Gość nie może przekazywać Domku innym osobom, nawet jeśli upłynął okres pobytu, bez uprzedniej zgody Wynajmującego.
2. Osoby postronne odwiedzające Gości mogą przebywać w Obiekcie od godz. 8.00 do godz. 22.00, a w innych godzinach – za uprzednią zgodą Wynajmującego. Za osoby odwiedzające przebywające na terenie Obiektu poza godzinami określonymi w Regulaminie, Wynajmujący obciąży Gościa opłatą dodatkową według aktualnie obowiązującej stawki.
3. Korzystanie z balii/jacuzzi oraz sauny
Z balii jacuzzi oraz sauny mogą korzystać wyłącznie osoby będące Najemcami

LakeHouse Lubiatów

FW sp. z o.o., ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa,

NIP 6922525694

obiekту, tj. osoby wskazane w umowie najmu oraz osoby uprzednio zgłoszone Wynajmującemu jako uczestnicy pobytu.

Zabrania się udostępniania balii/jacuzzi oraz sauny osobom trzecim, niebędącym Najemcami, niezależnie od czasu i charakteru wizyty.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do:

- a) natychmiastowego rozwiązania umowy najmu z winy Najemcy, bez obowiązku zwrotu uiszczonej opłaty za niewykorzystany okres najmu,
 - b) obciążenia Najemcy dodatkową opłatą w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą dobę, w której stwierdzono naruszenie.
4. Za szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe w wyniku działania osób odwiedzających odpowiedzialność ponoszą Goście.
 5. Osoby odwiedzające Gości są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem oraz stosowania jego zasad. Obowiązki i zasady związane z pobytem na terenie Obiektu dotyczą również osób odwiedzających Gości podczas ich pobytu.
 6. Goście mogą być pociągnięci do odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia i zachowania niezgodne z Regulaminem dokonane przez osoby odwiedzające.

§ 10. ZASADY PRZEBYWANIA ZWIERZĄT DOMOWYCH

1. Nie dopuszcza się przebywania na terenie Obiektu zwierząt.
2. W przypadku niepoinformowania Wynajmującego o przywiezieniu przez Gościa zwierzęcia, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy pobytu zwierzęcia na terenie obiektu.
3. W sytuacji naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Wynajmujący ma prawo:
 - a) wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu opłat za niewykorzystany okres pobytu,
 - b) obciążyć Najemcę dodatkową opłatą w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu zwierzęcia w obiekcie,
 - c) obciążyć Najemcę kosztem profesjonalnego ozonowania obiektu w związku z obecnością zwierzęcia – w wysokości 1000 zł.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Z uwzględnieniem innych postanowień Regulaminu, Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie szkody w wyposażeniu, urządzeniach technicznych powstałe z jego winy oraz winy osób lub zwierząt za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Goście odpowiadają finansowo za szkody powstałe z ich winy w domu w czasie ich pobytu i wyrażają zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na ich koszt lub do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką do rąk Wynajmującego lub osoby upoważnionej, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
3. W przypadku braku rozliczenia na zasadach wskazanych powyżej, ewentualne szkody będą rozliczane do 7 dni po wykwaterowaniu według wyceny sporządzonej przez Wynajmującego na podstawie cen rynkowych.
4. Wynajmujący ma prawo obciążyć Gościa kosztami napraw lub doposażenia Obiektu do pełnej wysokości szkody, wystawiając w tym celu właściwy dokument księgowy (fakturę). Gość zobowiązany jest do uiszczenia należności w terminie 7 dni od dnia wezwania i doręczenia właściwego dokumentu księgowego.
5. **W momencie wymeldowania się gościa z domku należy zakręcić wodę, wyłączyć klimatyzację, wyłączyć oświetlenie, opróżnić lodówkę, oraz pozostałe urządzenia elektryczne, a także zamknąć wszystkie okna i drzwi.**
6. **Gość zobowiązany jest do utrzymywania, oraz zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, oraz wyniesienie śmieci do pojemników na zewnątrz budynków z zachowaniem**

LakeHouse Lubiatów

FW sp. z o.o. , ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa,

NIP 6922525694

zasad segregacji odpadów. Zostaną pozbierane, niedopałki papierosów z terenów zewnętrznych. Za niedostosowanie się do wytycznych zostanie naliczona jednorazowa opłata serwisowa w kwocie 300zł, która zostanie potrącona z kaucji.

§ 12. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA WYNAJMUJĄCEGO

1. Z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej Wynajmujący i osoby przez niego upoważnione nie mają prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego przez niego Domku.
2. Wynajmujący i osoby przez niego upoważnione nie mają prawa bez zgody Gościa przemieszczać jego osobistych rzeczy pozostawionych na terenie Obiektu, chyba że zagraża to bezpieczeństwu lub komfortowi innych gości lub osób postronnych lub zostało przewidziane w Regulaminie.
3. Prawo wejścia do wynajętego Domku Wynajmującemu i osobom przez niego upoważnionym przysługuje w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości lub mienia, ewentualnego sprzątnięcia lub w przypadku niestosowania się Gości do Regulaminu.
4. Wynajmującemu przysługuje prawo do zerwania umowy najmu i żądania opuszczenia przez Gości Obiektu w przypadku rażącego naruszania zasad określonych w Regulaminie, w szczególności gdy Goście zakłócają spokój innym gościom lub innym osobom przebywającym w najbliższej okolicy np. Sąsiadom.

§ 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO

1. Gość przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że **LakeHouse** położone jest na terenie wiejskim i leśnym, a intencją Wynajmującego jest stworzenie miejsca relaksu i wytchnienia od cywilizacji. W związku z tym Gość akceptuje ograniczenia w dostępie do infrastruktury typowej dla obszarów gęsto zaludnionych, w tym dla miast, ograniczenia zasięgu telefonicznego oraz sieci internetowej. Ewentualne reklamacje w tym zakresie nie przysługują.
2. Wynajmujący świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem, w szczególności zobowiązuje się do zapewnienia:
 - a) na okres pobytu bielizny pościelowej, a za dodatkową opłatą – do ich wymiany z częstotliwością ustaloną z Gościem;
 - b) profesjonalnej i uprzejmej obsługi w zakresie wszelkich spraw dotyczących Domków i terenu;
 - c) sprawności urządzeń technicznych w tym do wykonywania naprawy usterek w Domku w najszybszym możliwym terminie;
 - d) spokojnego i bezpiecznego pobytu;
 - e) zachowania tajemnicy informacji o Gościu.
3. Z usług korzystają Goście na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na osobie i majątku trzeciej osoby), również za kradzież w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za występujące tymczasowe niedogodności związane z przerwami w dostawie energii elektrycznej a w konsekwencji – również dostępu do wody, w szczególności na skutek awarii u dostawcy energii elektrycznej.
5. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego niezależne, w szczególności spowodowane przez innych Gości lub dzikie zwierzęta.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę jakiegokolwiek mienia należącego bądź będącego w posiadaniu Gościa.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Gości na terenie Obiektu bez opieki.
8. Za rzeczy pozostawione na terenie **LakeHouse** Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
9. Wynajmujący nie odpowiada za wypadki będące konsekwencją nieodpowiedzialnego bądź niezgodnego z Regulaminem zachowania Gości.

LakeHouse Lubiatów

FW sp. z o.o. , ul. Klasztorna 1, 59-330 Ścinawa,

NIP 6922525694

10. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności w przypadku konieczności odwołania rezerwacji z przyczyn losowych – stosownie do § 3 pkt 8 niniejszego Regulaminu.
11. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia Gości. Goście korzystają z infrastruktury Obiektu na własną odpowiedzialność i ryzyko.

§ 14. REKLAMACJE

1. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie. Goście mają prawo zgłosić Wynajmującemu reklamację osobiście, telefonicznie pod numerem telefonu +48 603054825, lub mailowo na adres lakehouselubiatow@gmail.com
2. W reklamacji Goście powinni opisać problem i określić swoje żądanie wobec Wynajmującego.
3. Reklamacje nie mają wpływu na termin trwającego pobytu i wysokość opłaty.
4. W terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji, Wynajmujący rozpatrzy jej zasadność i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 15. DANE OSOBOWE. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Gość oświadcza, że przyjmuje do wiadomości że zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119) administratorem jego danych osobowych jest Wynajmujący,
2. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane w celu:
 - a) wykonania umowy najmu terenu i/lub Domków lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).
 - b) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków podatkowych oraz obowiązków z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1. lit c RODO)
 - c) realizacji uzasadnionego interesu Wynajmującego, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1. lit f RODO).
3. Dane Gościa nie będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.
4. Przetwarzane mogą być następujące kategorie danych osobowych Gościa: imię i nazwisko, data urodzenia, adres, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail), numer paszportu (obcokrajowcy), numer rachunku bankowego i/lub karty kredytowej, numer identyfikacji podatkowej (w przypadku wystawienia faktury VAT).
5. Podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy. Skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości realizacji umowy i świadczenia usług.
6. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane czas okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą
7. przetwarzane przez okres wynikający z tych przepisów, tj. do 5 lat od końca roku kalendarzowego,
8. w którym nastąpiło świadczenie usługi. Dane przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń.
9. Wynajmujący uzyskuje dane osobowe Gościa bezpośrednio od niego w trakcie dokonywania rezerwacji.
10. Dane Gościa mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Wynajmującego w celu świadczenia usług niezbędnych do wykonania umowy przez Wynajmującego, takich jak usługi informatyczne (np. hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych), usługi księgowe, usługi

prawne, usługi pocztowe itp. na podstawie umowy z Wynajmującym i stosownie do jego poleceń.

11. Gościowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, (gdy są niezgodne ze stanem faktycznym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Wynajmującego, Gościowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
12. Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl)
13. Podane przez Gościa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

§ 16. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Regulamin wraz z Cennikiem, dostępny na stronie internetowej Wynajmującego <https://lakehouselubiatow.pl/> stanowią integralną część umowy pomiędzy Wynajmującym, a Gościem.
2. Ewentualne spory pomiędzy Wynajmującym, a Gośćmi rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku rozstrzygnięcia w drodze polubownej lub nieuzasadnionej zwłoki jednej ze stron w celu rozwiązania polubownego, strona może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.
3. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Goście mogą kontaktować się z Wynajmującym za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://lakehouselubiatow.pl/> oraz za pośrednictwem adresu e – mail: lakehouselubiatow@gmail.com, a w trakcie pobytu również za pośrednictwem numeru telefonu: +48 603054825. Zapytania można również kierować na adres korespondencyjny.
6. Regulamin może ulec zmianie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia rezerwacji przez Gościa.
7. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.07.2024.